

HOLTKAMPER®

Onderhouds- & garantieboekje

Dit onderhouds- & garantieboekje hoort bij:

Merk

Model

Chassisnummer

Bouwjaar

Afleverdatum

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	4
Garantiebepalingen.....	5
Algemeen periodiek onderhoud.....	10
Onderhoudsoverzicht.....	11

Veel plezier!

We zijn zeer verheugd en trots dat u besloten heeft de komende jaren met een Holtkamper vouwwagen op pad te gaan. Periodiek onderhoud is van levensbelang voor uw vouwwagen en zorgt voor een lange levensduur en vele onbezorgde vakanties. In dit boekje vindt u de onderhoudsvorschriften en garantiebepalingen. Daarnaast dient dit boekje te worden gebruikt voor het vastleggen van het door Holtkamper uitgevoerde periodieke onderhoud.

We wensen u heel veel kampeerplezier!

Holtkamper B.V.

Onze verkoopadviseurs en het serviceteam staan altijd voor u klaar als u vragen heeft.

Telefoon: 0591 – 66 89 66.

E-mail: mail@holtkamper.nl

Garantiebepalingen

Garantievoorwaarden Holtkamper:

Nieuwe Holtkamper vouwwagen

Garantievoorwaarden zijn van toepassing op alle Holtkamper vouwwagens die na 1 maart 2019 nieuw geleverd zijn en geregistreerd zijn bij de fabrikant Holtkamper B.V.

2 jaar volledige fabrieksgarantie

Elke Holtkamper vouwwagen geniet van 2 jaar volledige fabrieksgarantie, met een beperking van 5 kampeerweken per jaar. De 2 jaar fabrieksgarantie is uit te breiden naar 5 jaar mits de Holtkamper vouwwagen elk jaar een onderhoudsbeurt heeft gehad bij de dealer.

Niet onder garantie vallen de situaties zoals omschreven op blz. 6 en 7.

Beperkte aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Holtkamper B.V. ingevolge de garantie als beschreven, is uitsluitend beperkt tot de reparatie of vervanging van defecte onderdelen in door Holtkamper B.V. geleverd materiaal. De aansprakelijkheid omvat geen kosten en/of uitgaven voor of gerelateerd aan vervoer naar een Holtkamper vestiging of kosten en/of uitgaven wegens het niet kunnen gebruiken van de Holtkamper vouwwagen tijdens het opgelopen mankement en/of gedurende garantiereparaties. Holtkamper B.V. is niet aansprakelijk voor beschadigingen of zoekraken van uw bagage of eigendommen als u die in de vouwwagen achterlaat.

De garantie is niet van toepassing in de volgende gevallen:

Gevallen waar de fabrikant geen invloed op heeft

- » Verkeerd gebruik van de Holtkamper vouwwagen zoals het niet juist uit- en/of invouwen, het niet juist afspannen van de vouwwagen etc.
- » Ongevallen zoals aanrijdingen, brand, diefstal, rellen etc.
- » Veranderingen en wijzigingen die aan de Holtkamper vouwwagen zijn uitgevoerd alsmede werk uitgevoerd door onbevoegden etc.
- » Beschadigingen aan de Holtkamper vouwwagen veroorzaakt door invloeden uit het milieu zoals zure regen, stoffen in de lucht (chemische producten, uitwerpselen van vogels, boomsappen etc.), strooizout, onvoorziene omstandigheden langs de weg en op de camping, hagel, wind, storm, bliksem, overstroming en andere gevallen van overmacht.
- » Beschadigingen veroorzaakt door steenslag of krassen.
- » Kleurafwijkingen van afzonderlijke doekbanen.
- » Garenverdikkingen in het doek.
- » In geval van schade die wordt veroorzaakt door gebrekkig onderhoud of het gebruik van niet voorgeschreven materialen.
- » Niet uitvoeren van correct voorgeschreven onderhoud.
- » Onvakkundig onderhoud.

In geval van normale slijtage

- » Normale slijtage of beschadiging zoals verkleuring, verbleking, vervorming etc.

In geval van normaal onderhoud

- » Normaal onderhoudswerk aan de Holtkamper vouwwagen, waaronder bijvoorbeeld kleine afstellingen, smeren van draaibare delen, uitlijnen en balanceren, afstellen en vormen van het tentdoek.
- » Normale onderhoudsdelen vallen bij reguliere service slechts onder de garantie indien de vervanging nodig was wegens materiaal- of fabricagefouten van de Holtkamper vouwwagen, gedurende een periode van 24 maanden na nieuwe aflevering.
- » Normale veroudering of slijtage van alle onderdelen zoals bijvoorbeeld isafix snel sluitingen, YKK ritsen, vensterfolie, elastieken, gaslangen, banden etc.
- » Onderhoudswerkzaamheden die als periodieke onderhoudsbeurten worden beschreven in de garantievoorwaarden.

In geval van extra kosten en schadevergoeding

- » Alle economische verliezen. Dit omvat zonder enige beperking schade en of kosten wegens derving van de Holtkamper vouwwagen, verblijfskosten, de huur van een vervangend kampeermiddel, reiskosten, het verlies van inkomsten en alle andere kosten of schade.

Banden

- » Banden vallen onder de garantie van de bandenfabrikant.

Uw verantwoordelijkheid:

Productiewijzigingen

Holtkamper B.V. behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen te kunnen aanbrengen in vouwwagens die door Holtkamper B.V. worden gebouwd en/of verkocht, zonder dat hieruit een verplichting ontstaat om dezelfde of soortgelijke wijzigingen aan te brengen in voertuigen die eerder gebouwd of verkocht zijn.

Onderhoud

De eigenaar is verantwoordelijk voor een correct gebruik en onderhoud van de Holtkamper vouwwagen.

Onderhoudsdocumenten

U dient alle documenten die samenhangen met het onderhoud aan uw Holtkamper vouwwagen te bewaren (bijvoorbeeld facturen van onderhoudsbeurten), aangezien het nodig kan zijn om aan te tonen dat het vereiste onderhoud is uitgevoerd. Het periodieke onderhoud dient ingevuld te worden in dit garantie- en onderhoudsboekje.

Verantwoordelijkheid van de eigenaar

- » Als u vaak op wegen met strooizout of in de nabijheid van de zee rijdt, spoel dan de onderkant (voornamelijk de chassisdelen) van uw vouwwagen af met leidingwater na elke rit.
- » Als uw Holtkamper vouwwagen is beschadigd door een ongeval of enig ander voorval laat uw vouwwagen dan direct checken bij een Holtkamper vestiging i.v.m. mogelijke lekkage en vocht in het tentdoek.
- » Als u de vouwwagen vochtig invouwt mag deze maximaal 8 uur dicht blijven. Daarna moet de vouwwagen opengevouwen worden en kunnen luchten.
- » Als u de vouwwagen langer dan 8 uur gaat opbergen dan dient de vouwwagen, en met specifieke aandacht voor het tentdoek en klittenband, geheel droog te zijn voor opbergen.

- » Als u uw Holtkamper vouwwagen niet gebruikt, stal uw Holtkamper vouwwagen dan in een overkapte, dichte en goed geventileerde binnenruimte.
- » Goed ventileren: ventilatie is van essentieel belang om schimmelvorming te voorkomen.

De garantie vervalt indien:

- » U ons niet binnen 30 dagen na het constateren van het gebrek daarvan in kennis stelt.
- » Wanneer u ons niet in de gelegenheid stelt om de gebreken te verhelpen.
- » Wanneer derden zonder onze toestemming werkzaamheden hebben uitgevoerd aan het geleverde product.

Algemeen periodiek onderhoud

Uw Holtkamper vouwwagen geniet 5 jaar volledige fabrieksgarantie mits uw vouwwagen goed en op tijd wordt onderhouden volgens onderstaand periodiek onderhoudsschema:

Jaar 1: 1e jaars check en onderhoud

Jaar 2: Technisch onderhoud

Jaar 3: Groot onderhoud

Jaar 4: Technisch onderhoud

Jaar 5: Groot onderhoud

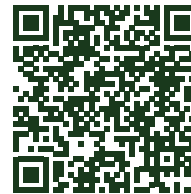
Na deze periode adviseren wij u de vouwwagen jaarlijks te blijven aanbieden voor afgewisseld technisch of groot onderhoud.

Door het aantal aanmeldingen dat wij jaarlijks na de vakantieperioden ontvangen, en vanwege onze beperkte werkplaatscapaciteit, zijn wij genoodzaakt te werken met een jaarplanning. Als de geboden periode niet uitkomt, zijn er natuurlijk mogelijkheden tot her-inplannen en/of overleg. Wij zijn u graag zo goed mogelijk van dienst en gaan altijd voor de beste service en onderhoud voor uw vouwwagen!

Voor een aanmelding van onderhoud of reparatiewerkzaamheden kunt u gebruik maken van het service aanmeldformulier dat u vindt op:

www.holtkamper.nl/nl/service/aanmeldformulier-onderhoud

Of scan onderstaande QR-code



Als u de vouwwagen ter reparatie of voor onderhoudswerkzaamheden achterlaat bij een vestiging van Holtkamper B.V., dan dient u altijd zelf zorg te dragen voor de verzekering van de vouwwagen. Holtkamper B.V. is niet aansprakelijk voor schade en/of diefstal.

Onderhoudsoverzicht

Technisch onderhoud

Groot onderhoud

Datum: / /

Naam:

Handtekening:

.....

Opmerkingen:

.....

.....

.....

Technisch onderhoud

Groot onderhoud

Datum: / /

Naam:

Handtekening:

.....

Opmerkingen:

.....

.....

.....

Technisch onderhoud

Groot onderhoud

Datum: / /

Naam:

Handtekening:

.....

Opmerkingen:

.....

.....

.....

Technisch onderhoud

Groot onderhoud

Datum:/...../.....

Naam:

Handtekening:

.....

Opmerkingen:

.....

.....

.....

Technisch onderhoud

Groot onderhoud

Datum:/...../.....

Naam:

Handtekening:

.....

Opmerkingen:

.....

.....

.....

Technisch onderhoud

Groot onderhoud

Datum:/...../.....

Naam:

Handtekening:

.....

Opmerkingen:

.....

.....

.....

Technisch onderhoud

Groot onderhoud

Datum: / /

Naam:

Handtekening:

.....

Opmerkingen:

.....

.....

.....

Technisch onderhoud

Groot onderhoud

Datum: / /

Naam:

Handtekening:

.....

Opmerkingen:

.....

.....

.....

Technisch onderhoud

Groot onderhoud

Datum: / /

Naam:

Handtekening:

.....

Opmerkingen:

.....

.....

.....

Technisch onderhoud

Groot onderhoud

Datum:/...../.....

Naam:

Handtekening:

.....

Opmerkingen:

.....

.....

.....

Technisch onderhoud

Groot onderhoud

Datum:/...../.....

Naam:

Handtekening:

.....

Opmerkingen:

.....

.....

.....

Technisch onderhoud

Groot onderhoud

Datum:/...../.....

Naam:

Handtekening:

.....

Opmerkingen:

.....

.....

.....

Technisch onderhoud

Groot onderhoud

Datum: / /

Naam:

Handtekening:

.....

Opmerkingen:

.....

.....

.....

Technisch onderhoud

Groot onderhoud

Datum: / /

Naam:

Handtekening:

.....

Opmerkingen:

.....

.....

.....

Technisch onderhoud

Groot onderhoud

Datum: / /

Naam:

Handtekening:

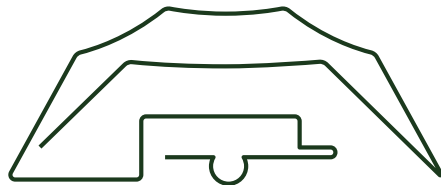
.....

Opmerkingen:

.....

.....

.....



HOLTKAMPER®



basecamp

Paganelstraat 12
7821 AA Emmen
mail@holtkamper.nl



conceptstore

De Heldinnenlaan 211B
3543 MB Utrecht
mail@holtkamper.nl



dé vouwwagen
specialist

Mijlstraat 24-25
5281 LL Boxtel
mail@holtkamper.nl